



Giroud

CABINET D'AVOCAT
MÉDIATION

REFONTE DE SITE VITRINE

**THOMAS GIROUD,
CABINET D'AVOCAT NANTAIS
EN DROIT PUBLIC & MÉDIATION**

ÉPISODE
#02

**ANALYSER LE BESOIN CLIENT
ET CELUI DES UTILISATEURS**



Origarti
STUDIO WEB NANTAIS

“Le profil type de vos client(e)s et futur(e)s utilisateurs / utilisatrices?”



DES PARTICULIERS
DE CLASSE D'ÂGE VARIABLE



DES PROFESSIONNELS & ASSOCIATIONS
PROMOTEURS, ARCHITECTES, SOCIÉTÉS
ASSOCIATIONS & COLLECTIFS ...



DES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES :
COMMUNES, DÉPARTEMENTS,
ÉTABLISSEMENTS PUBLICS ...



DES CONFRÈRES AVOCAT(E)S

THOMAS GIROUD,
EXTRAIT DU QUESTIONNAIRE DE RECUEIL
DU BESOIN DE DÉBUT DE PROJET



REFONTE D'UN SITE VITRINE D'AVOCAT

Première prise de contact

“

Bonjour, Je suis un Cabinet d'avocat indépendant et j'ai besoin de refaire mon site internet, tout en sortant de l'Univers WIX sur lequel je l'ai réalisé et dont je n'ai pas l'entière maîtrise.

WIX me pose des problèmes.

J'y ai acheté également mon nom de domaine et j'y ai mon adresse mail professionnelle.

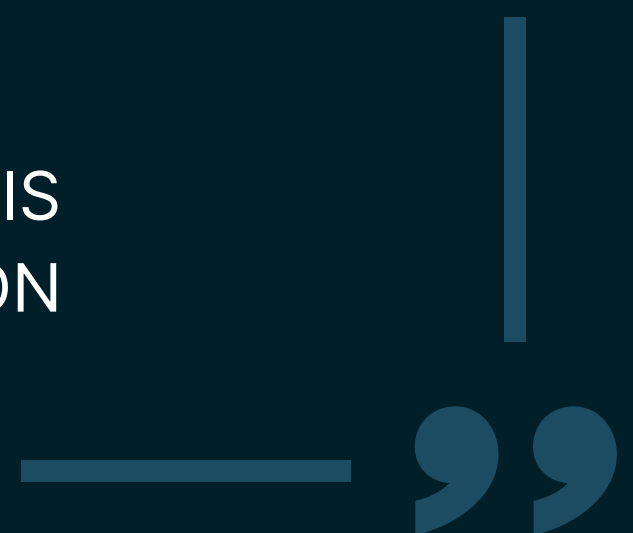
Je voudrais un site WordPress. Aussi, j'ai besoin de faire un nouveau site WordPress, avec les contenus classiques et une partie Blog, de migrer mon nom de domaine de ne pas perdre mon adresse mail

J'ai connu votre nom via LAWIS, mais je n'ai pas leur dimension !

Pour info, j'ai un renouvellement annuel de mon site WIX dans quelques mois et, je souhaiterais que toute ma migration ait pu être faite avant pour ne pas payer inutilement ...



THOMAS GIROUD,
CABINET D'AVOCAT NANTAIS
DE DROIT PUBLIC & ÉDIATION



ANALYSE UX SECTORIELLE : AVOCATES & AVOCATS

Gestion des émotions



NOS CLIENTS SONT STRESSÉS LA PREMIÈRE FOIS (...) ILS VEULENT SAVOIR COMMENT ÇA VA SE PASSER POUR EUX ? COMBIEN DE TEMPS LA PROCÉDURE VA PRENDRE ? COMBIEN ÇA VA LEUR COÛTER ? QUELLES SONT LEURS CHANCES DE VICTOIRE ?

PROPOS COLLECTÉS LORS D'UN ATELIER DE CO-CONCEPTION AVEC UN CABINET D'AVOCATES



Gestion des émotions

- **Vos utilisateurs et prospects ont besoin d'être accompagnés dans un moment clé de leur vie** personnelle / professionnelle / citoyenne.
- **Ils sont perdus** (et on les comprend) **quand ils franchissent la porte de vos cabinets** pour la première fois.



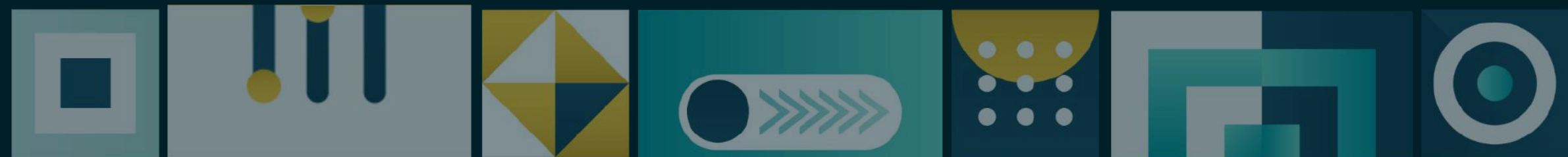
ANALYSE UX SECTORIELLE : AVOCATES & AVOCATS

Gestion des peurs



**NOS CLIENTS ONT PEUR DE CE
QU'ILS IMAGINENT ÊTRE ...
UNE MACHINE JUDICIAIRE
IMPITOYBLE QUI POURRAIT LES
BROYER**

PROPOS COLLECTÉS LORS D'UN ATELIER
DE CO-CONCEPTION AVEC UN CABINET
D'AVOCATES



Gestion des peurs

- Ils ont des interrogations, des peurs, des attentes, **un imaginaire nourri par des podcasts, des reportages, des documentaires, des faits divers**, The Good Wife, Damages, Engrenage, Suits, Better Call Saul, Midnight Express, etc.
- Ils ont rapidement besoin de **savoir si l'avocat en face d'eux va pouvoir prendre en charge leur histoire** et les accompagner.



REFONTE D'UN SITE VITRINE D'AVOCAT

Objectifs de la mission

1



REPRENDRE LE CONTRÔLE

Fuir WIX avant renouvellement,
migrer vers WordPress

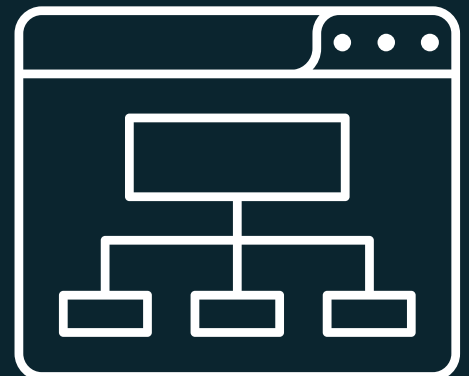
2



FIDÉLISER UNE NOUVELLE CLIENTÈLE

acquise auprès d'un confrère

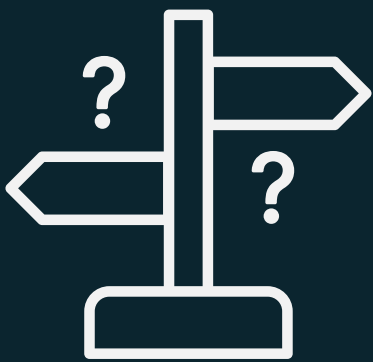
3



CONCEVOIR UN PARCOURS

tenant compte d'où en est
l'utilisateur de sa visite

4



ORIENTER LES JUSTIFIABLES

en expliquant l'offre
d'accompagnement

5



PROPOSER UNE BONNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR

cohérente entre ordinateur
et supports tactiles

6



ENCOURAGER LA PRISE DE CONTACT

en répondant aux freins
et questions en amont.

“Que voudriez-vous améliorer par rapport au ce site existant ?”

1. Des pages dédiées par onglets, peut-être pour développer davantage les présentations [des expertises du cabinet].

2. Une présentation plus dynamique et peut-être un nouveau mode d'entrée par typologie sur le site (...); pour moi, ce pourrait être "collectivité / établissement public" ; “une société” ; “un promoteur immobilier” ; “un particulier” ; “un architecte” ; “autre” (...) en poussant aussi les questionnements, du type : "comment pouvons-nous vous aider ?



THOMAS GIROUD,
EXTRAIT DU QUESTIONNAIRE DE
RECUEIL DU BESOIN



“Que voudriez-vous améliorer par rapport au ce site existant ?”

3. Intégrer un onglet type Intranet/connexion client ; idem pour les demandes de RDV/Visio (...)

*5. Plus moderne voire innovant ! **Au secours les sites d'avocats classiques...** Mon site Internet pourrait être l'occasion de le coupler avec des offres que je pourrais proposer et auxquelles je réfléchis.(...)*

Je ne suis pas frileux [vis-à-vis du changement] dans les limites du public cible...et de la déontologie avocat).



THOMAS GIROUD,
EXTRAIT DU QUESTIONNAIRE DE
RECUEIL DU BESOIN



REFONTE D'UN SITE VITRINE D'AVOCAT

Analyse de l'ancien site internet

Logo et identité existante

On conserve la base et on étoffe la palette colorimétrique.

Typographies claires

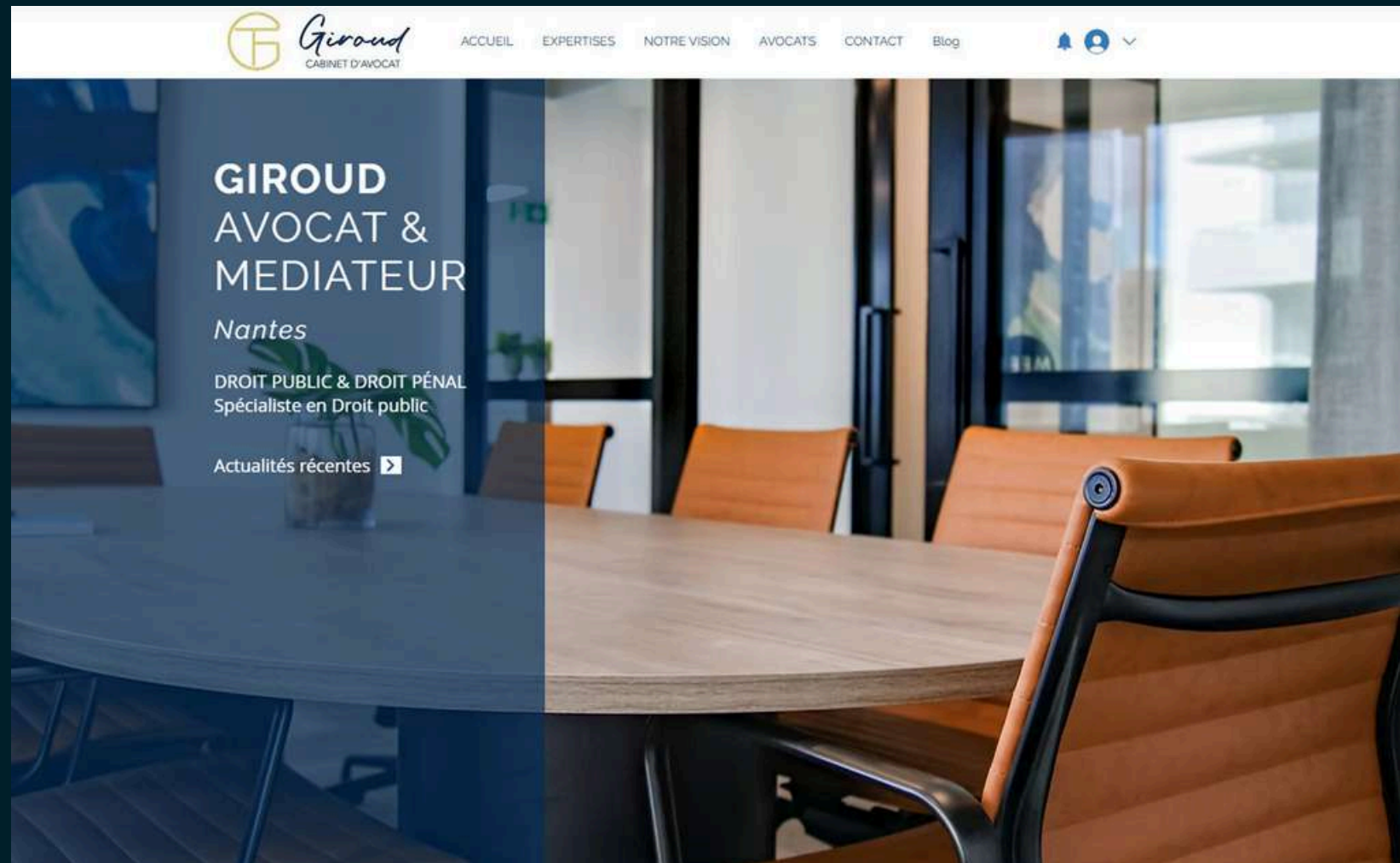
Je vais la conserver et en prévoir une plus élégante pour les titrages.

Palette colorimétrique

On va conserver certaines nuances de bleu, rajouter une teinte additionnelle, travailler sur les textures.

Les expertises

Une liste énumérées dans laquelle l'utilisateur peut avoir du mal à projeter sa propre affaire afin de savoir si elle est "éligible" à l'accompagnement du cabinet **Giroud Avocat**.



QUI SOMMES-NOUS ?

Le Cabinet dédié aux enjeux du droit public

Marché public, définition des procédures, choix du marché, appel d'offres, MAPA, dialogue compétitif, délégation de service public-DSP, examen des offres, négociation, rejet de candidature ou d'offre, difficulté d'exécution du contrat (inexécution des prestations, paiement du prix...), modification contractuelle, résiliation...

Responsabilité, travaux et ouvrages publics, police administrative (autorisations ou refus d'autorisation diverses, décisions mettant en cause les libertés publiques (réunion, expression, association...), contentieux électoral (élections municipales, départementales, régionales, législatives, européennes...))...

■ EXPROPRIATION & PRÉEMPTION

Enquête publique, déclaration d'utilité publique-DUP, cessibilité, fixation du prix et des indemnités, juge de l'expropriation, préemption, contestation et fixation du prix...

■ AGENTS PUBLICS

Stage, titularisation, licenciement, sanction, refus d'avancement, promotion, incident de carrière, fin de carrière...

■ DROIT PÉNAL

Droit pénal de l'urbanisme (constructions irrégulières...), Droit pénal des marchés et contrats publics (favoritisme, recel de favoritisme...), poursuites contre les élus (prise illégale d'intérêts, corruption, fautes d'imprudence, de négligence, manquement à une obligation de sécurité ou de prudence), Droit pénal de la presse (diffamation, injures...), Droit pénal général...

■ AUTRES DOMAINES

Expertises judiciaires, vices cachés, bornage, désenclavement...

■ DOMAINES SPECIFIQUES

Le Cabinet est partenaire de KACERTIS AVOCATS, Cabinet d'affaires : fusions-acquisitions, nouvelles technologies, données personnelles, droit social...

Les victoires du cabinet

Le site ne présente qu'une liste de compétences.

Jamais les succès remportés pour ses clients.

Ces sont pourtant eux qui vont aider le justifiable à se projeter sur un dénouement positif de son affaire.

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Cabinet dédié aux enjeux du droit public

Depuis plus de 17 ans, Thomas GIROUD, devenu GIROUD AVOCAT, accompagne les collectivités publiques, les établissements publics, les entreprises et les acteurs privés confrontés aux enjeux du droit public et du droit pénal des activités publiques

Fondé en 2008 par Thomas GIROUD, avocat au barreau de Nantes et spécialiste en droit public, le Cabinet conjugue expertise technique, expérience de terrain et approche stratégique pour répondre aux besoins concrets des décideurs publics et de leurs partenaires.

Une expertise reconnue

Titulaire du certificat de spécialisation en droit public délivré par le Conseil National des Barreaux, Thomas GIROUD met son expérience et sa rigueur au service des clients de son Cabinet.

Diplômé de l'Institut de Droit Public des Affaires (IDPA), d'un Master de droit public et d'un double diplôme de droit anglo-américain, il est également diplômé d'un LLB de l'Université de Londres. Thomas GIROUD est également titulaire d'un diplôme universitaire (DU) de médiation — délivré par l'IFOMENE.

Membre des commissions droit public et médiation du barreau de Nantes, Thomas GIROUD enseigne en complément de son activité le droit administratif à l'Université de Nantes, après avoir enseigné le droit de la fonction publique.

Notre engagement

Le Cabinet GIROUD AVOCAT défend une conviction forte : le droit public n'est pas seulement une contrainte, c'est un levier d'action pour bâtir, sécuriser et valoriser les politiques publiques.

Il s'agit également d'un droit complexe à manier, nécessitant une expertise spécifique pour les acteurs publics et privés qui y sont confrontés.

Nous accompagnons nos clients avec la volonté d'apporter des réponses claires, pragmatiques et adaptées aux réalités opérationnelles, que ce soit dans un cadre contentieux, contractuel ou préventif.

Les valeurs et garanties

Le cabinet revendique déjà des engagements. On conservera donc cette idée.

Droit public et patrimoine architectural. Des notions qui illustrent le site par endroit



NOS AVOCATS

THOMAS GIROUD
AVOCAT & MEDIATEUR

Tél : 06 87 68 12 18
contact@giroud-avocat.com
www.giroud-avocat.com

KACERTIS AVOCATS
AVOCATS PARTENAIRES

Tél : 02 40 73 08 23



Présenter le cabinet avant l'avocat qui le représente

Dès le départ, Thomas Giroud a voulu communiquer sur le cabinet Giroud Avocat plutôt que sur sa propre personne.

On va donc mettre l'entité du cabinet en avant, avant celle de Thomas.

Une mise en contact à optimiser.

On présentera le cabinet et son offre d'accompagnement mais on permettra aussi de le contacter au moment où l'utilisateur a bien eu toutes les informations et réponses à ses principaux freins décisionnels.





NOS AVOCATS

THOMAS GIROUD
AVOCAT & MEDIATEUR

Tél : 06 87 68 12 18
contact@giroud-avocat.com
www.giroud-avocat.com

KACERTIS AVOCATS
AVOCATS PARTENAIRES

Tél : 02 40 73 08 23
contact@kacertis.com
www.kacertis-avocats.com



CONTACT GIROUD AVOCAT

NOTRE ADRESSE

9, rue du Couëdic, 44000 Nantes, France
E-mail : contact@giroud-avocat.com
Tél : 06 87 68 12 18
Visioconférence disponible, demandez un rendez-vous :

 Consultation vidéo

Consultation de 30 min pour 60€ 

[Cliquez ici pour nous trouver et nous rencontrer](#)

Vous pouvez nous contacter via le formulaire ci-dessous :

Envoyer


HAUT DE PAGE

Objectifs (bonus) de la mission

7



FORMATION

ADMINISTRER LE SITE CONÇU AVEC
WORDPRESS ET ELEMENTOR

8



FORMATION

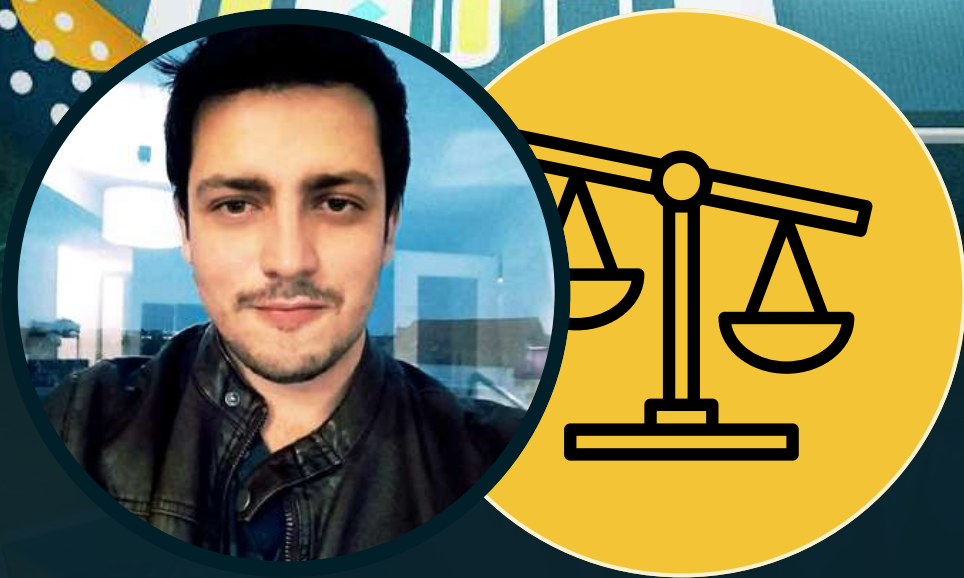
GÉNÉRER DU CONTENUS POUR LE
WEB DE QUALITÉ GRÂCE À L'IA

9



FORMATION

GÉNÉRER DES SUPPORTS VISUELS
DE QUALITÉ GRÂCE À CANVA



ENVIE DE CONFIER LE SITE INTERNET
DE VOTRE CABINET AU STUDIO ?

**PARLONS DE
VOTRE PROJET !**

origarti.fr/avocats

gaetan.ruiz@origarti.fr



Origarti
STUDIO WEB NANTAIS



**ENVIE DE CONFIER LE SITE INTERNET
DE VOTRE CABINET AU STUDIO ?**

DÉCEMBRE 25

**1 CRÉNEAU
DISPONIBLE**

JANVIER 26

**2 CRÉNEAUX
DISPONIBLES**

origarti.fr/avocats

gaetan.ruiz@origarti.fr



Origarti
STUDIO WEB NANTAIS